



Supported by



# Trabajar eficazmente con actores locales utilizando datos disponibles para la acción por el clima y la energía



Esta solución se recopiló gracias a una subvención de Google.org para guiar a los gobiernos locales sobre “Cómo trabajar eficazmente con actores locales” en el marco de una serie de actividades que pretenden ayudar a los gobiernos locales a desmitificar el proceso de convertir datos en acción climática, lo que dará lugar a que ciudades de todo el mundo desarrollen proyectos de mitigación al cambio climático más estratégicos y eficaces.

## **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**

Todas las ciudades son únicas. La solución proporciona orientación sobre las condiciones generales, que pueden no corresponder a las condiciones existentes en su ciudad o jurisdicción. La consulta y el uso de esta solución no exime al Gobierno Local de la necesidad de evaluar la viabilidad en el contexto local de su ciudad o jurisdicción, antes de su aplicación. Tenga en cuenta que los impactos, beneficios y co-beneficios indicados son generalmente válidos pero pueden no materializarse en circunstancias particulares.

## **SOBRE SOLUTIONS GATEWAY**

[Solutions Gateway](#) es una plataforma de recursos en línea para los Gobiernos Locales donde podrán encontrar posibles Soluciones de Desarrollo de Bajas Emisiones (LED) para sus ciudades. En el contexto de Solutions Gateway, las soluciones son procesos, o grupos de acciones, que los gobiernos locales pueden aplicar para obtener resultados de mitigación del cambio climático y mejorar el desarrollo local sostenible. Con un enfoque integrado, y centrándose en las responsabilidades y funciones habituales de los gobiernos locales, las soluciones incluyen responsabilidades y funciones habituales de los gobiernos locales, así como acciones básicas, facilitadoras y multiplicadoras esenciales para maximizar su eficacia y eficiencia. Entre ellas se encuentran las políticas, la reglamentación, la gobernanza, la creación de capacidades, la sensibilización, la participación de las partes interesadas, etc.

## **SOBRE ICLEI - GOBIERNOS LOCALES POR LA SOSTENIBILIDAD**

ICLEI - Gobiernos Locales por la Sostenibilidad es una red global que trabaja con más de 2.500 gobiernos locales y regionales comprometidos con el desarrollo urbano sostenible. Activo en más de 125 países, ICLEI influye en la política de sostenibilidad e impulsa la acción local en favor de las bajas emisiones, basada en la naturaleza, equidad, resiliencia y circularidad. Los miembros y el equipo de expertos de ICLEI trabajan juntos a través del intercambio entre pares, asociaciones y desarrollo de capacidades para crear un cambio sistémico para la sostenibilidad urbana.

## **AUTOR**

Sreyoshee Dey (Secretariado Mundial de ICLEI)

## **COLABORADORES**

Cesar Carreño, Laura Noriega

## **DISEÑO**

Olga Tokareva (Secrétariat mondial de l'ICLEI)

## **COPYRIGHT**

© 2022 ICLEI - Local Governments for Sustainability e.V. Todos los derechos reservados. El Secretariado Mundial de ICLEI tiene los derechos de autor de esta publicación, incluyendo el texto, los análisis, los logotipos y los diseños de maquetación. Las solicitudes para reproducir o citar el material en parte o en su totalidad deben ser enviarse a [carbonn@iclei.org](mailto:carbonn@iclei.org). ICLEI fomenta el uso y la difusión de este estudio de caso, y el permiso para reproducir este material sin modificaciones, y se autoriza la reproducción de este material sin coste alguno para uso no comercial.

## **CONTACTO**

ICLEI – Local Governments for Sustainability e.V.

Kaiser-Friedrich-Str. 7

53113 Bonn | Allemagne

Tel. +49-228 / 97 62 99-00

[www.iclei.org](http://www.iclei.org)

# Contenido

<b>1. Introducción</b>	<b>4</b>
1.1 Relevancia	5
1.2 Principales impactos	5
1.3 Beneficios	6
1.4 Indicadores sugeridos para el seguimiento de los resultados	7
1.5 Funciones típicas de los gobiernos locales	7
<b>2. Visión general de la solución integrada</b>	<b>8</b>
<b>3. Fases de trabajo/proceso</b>	<b>12</b>
<b>3.1 Analizar</b>	<b>12</b>
3.1.1 Compromiso y movilización	12
3.1.2 Investigar y evaluar	13
3.1.3 Establecer la línea base	13
<b>3.2 Actuar</b>	<b>14</b>
3.2.1 Desarrollar la estrategia	14
3.2.2 Detallar y financiar proyectos	14
3.2.3 Aplicar y supervisar	14
<b>3.3 Acelerar</b>	<b>15</b>
3.3.1 Integrar y colaborar	15
3.3.2 Revisión y mejora de la calidad	15
3.3.3 Abogar e inspirar	15
<b>4. Comprobación de la realidad</b>	<b>16</b>
<b>4.1 Condiciones previas requeridas</b>	<b>16</b>
<b>4.2 Factores de éxito</b>	<b>16</b>
4.2.1 Compromiso con propósito	16
4.2.2 Compromiso proactivo	17
4.2.3 Compromiso inclusivo	17
4.2.4 Compromiso transformativo	18
<b>4.3 Seguimiento necesario/recomendado</b>	<b>18</b>
<b>4.4 Barreras</b>	<b>18</b>
<b>4.5 Riesgos</b>	<b>19</b>
<b>5. Integración nacional - subnacional en el contexto de esta solución</b>	<b>20</b>
5.1 Beneficios para el gobierno local	20
5.2 Beneficios para otros niveles de gobierno	20
<b>Referencias</b>	<b>21</b>

Esta solución se dirige a los responsables de la toma de decisiones en los municipios quienes están encargados de la planificación e implementación de acción por el clima y la energía. Está pensada para los gobiernos locales que están explorando o ya han decidido incrementar el compromiso de los actores locales para una acción climática y de energía sólida y eficaz en su jurisdicción.

## 1. INTRODUCCIÓN

El cambio climático es un problema global con impactos locales. Su complejidad requiere la participación de actores a diferentes escalas [1]. Además, los datos locales y regionales permiten una comprensión más precisa de las necesidades e impactos de las políticas, permitiendo una planificación informada de la acción climática local efectiva. Es un problema que abarca todos los sectores de la sociedad y en el que es necesaria la coordinación entre los distintos ámbitos políticos [1]. Por ejemplo, la incertidumbre y los conocimientos científicos sobre la eficacia de las energías renovables requieren la participación de todas las partes interesadas, incluidas las poblaciones indígenas, para definir soluciones viables con conocimiento de causa [1]. La incertidumbre relacionada con la justicia medioambiental, quiénes son las víctimas, cuáles son las causas del problema y dónde deben asignarse los recursos debe evaluarse mediante un enfoque inclusivo [1]. Esto permitirá la incorporación de diferentes pensamientos y juicios de valor de aquellos que se ven afectados por el problema y/o pueden tener influencia sobre él, aumentando así la legitimidad del proceso de toma de decisiones [1].

La acción por el clima y la energía busca cambios transitorios dentro de subsectores específicos como resultado de una interacción de diferentes actores del nivel político, la sociedad civil y las empresas que persiguen un objetivo común [2]. Reunir a los actores adecuados con los recursos necesarios, junto con una gestión eficaz del complejo sistema de cooperación, constituyen factores clave para aplicar con éxito las medidas de acción climática [2].

La participación de actores es un elemento decisivo para la planificación eficaz de la acción climática y energética, incluida la aplicación de medidas orientadas a los objetivos [2]. La planificación de la acción climática subnacional y municipal requiere un proceso bien estructurado para involucrar a las partes interesadas locales en todos los sectores que representan a los ciudadanos, las empresas locales, las asociaciones, los servicios públicos



y la administración pública [2]. Sólo la participación activa de los actores puede fomentar un sentimiento de propiedad para lograr los objetivos de la acción climática, apoyando el compromiso a largo plazo de las partes interesadas afectadas [2].

## 1.1 RELEVANCIA

Los países a nivel mundial experimentan los efectos del cambio climático, mientras las emisiones de gases de efecto invernadero aumentaron más del 50% en relación con las emisiones de 1990 [3]. El calentamiento global está provocando cambios duraderos en el sistema climático, que amenazan con consecuencias irreversibles [3].

Se calcula que las pérdidas económicas anuales medias derivadas de las catástrofes relacionadas con el clima ascienden a cientos de miles de millones de dólares [3]. Esto sin mencionar el impacto humano de los desastres relacionados con el clima, que entre 1998 y 2017 causaron la muerte de 1,3 millones de personas y dejaron 4.400 millones de heridos [3].

La gobernanza climática ayuda a los gobiernos locales a aprovechar las oportunidades y a superar los obstáculos para la planificación y ejecución de la acción climática [4]. También apoya la participación efectiva de las partes interesadas para influir en las políticas nacionales y subnacionales, asegurar la financiación, atraer el apoyo político y llevar a cabo acciones intersectoriales complejas [4].

Los países necesitan descarbonizar su economía como hito para alcanzar los objetivos de reducción de emisiones establecidos en las Contribuciones Determinadas a Nivel Nacional (CDN). Las comunidades también están buscando oportunidades de empoderamiento y de actuación significativa contra el cambio climático [5]. Muchas personas se están comprometiendo a nivel local y explorando cómo trabajar juntos, como comunidad, para reducir las emisiones [5]. El compromiso de las partes interesadas permite a las personas de todo el país y de todos los sectores actuar contra el cambio climático, distribuyendo las responsabilidades y creando un sentimiento de propiedad entre la comunidad local [5]. La transparencia de los datos garantiza la existencia de una estrategia eficaz y puede aumentar los niveles de confianza de otras partes interesadas y autoridades.

## 1.2 PRINCIPALES IMPACTOS

- Reducir las emisiones.
- Construir resiliencia.
- Disminuir la vulnerabilidad a los efectos del cambio climático.
- Mejorar la eficacia de los procesos de toma de decisiones informadas, obteniendo un mejor conocimiento de posibles resultados equitativos, soluciones a conflictos y una planificación eficaz [6].
- Reforzar los recursos de los grupos implicados, aumentando la concientización, la confianza, las habilidades y la cooperación [6].
- Mejorar la sostenibilidad de cualquier iniciativa, aumentando la calidad de las decisiones y su aceptación entre las partes interesadas [6].



- Hacer más transparentes los procesos de toma de decisiones [6].
- Aumentar la comprensión mutua entre los ciudadanos y la administración [6].
- Considerar las ideas, las preocupaciones y el conocimiento cotidiano [6].
- Mejorar la base de conocimientos [6].
- Influir positivamente los procesos de planificación, ya que aumenta la aceptabilidad [6] y la disponibilidad de datos de clima y energía.

La participación efectiva de los actores conduce a resultados más sostenibles desde el punto de vista social, medioambiental y económico:

- Comprensión realista de los problemas [7].
- Reconocimiento del carácter sistémico del “funcionamiento de las cosas”: interrelaciones entre las dimensiones económica, social y medioambiental [7].
- Mayor aceptación social, apoyo y reducción de los conflictos [7].
- Potencial de soluciones creativas y equitativas [7].
- Ahorro potencial de tiempo y dinero a largo plazo [7].

### 1.3 BENEFICIOS

- **Las iniciativas participativas tienen más probabilidades de ser sostenibles:** compatibles con los planes de desarrollo a largo plazo, estas iniciativas se basan en la capacidad, los conocimientos locales y datos, lo que crea una “apropiación” de las decisiones tomadas y apoya su cumplimiento [8].
- **Procesos de toma de decisiones más eficaces:** el trabajo conjunto con las comunidades locales y sus datos puede ayudar a los responsables de la toma de decisiones a comprender mejor a las comunidades y sus necesidades [8]. Las comunidades también pueden influir en los procesos de toma de decisiones para una acción climática más eficaz basada en el contexto local [8].
- **Fortalecer las comunidades y crear capacidad de adaptación:** crear conciencia sobre los retos de la comunidad y el trabajo conjunto para encontrar soluciones informadas, no solo aumentan el potencial



para reducir las vulnerabilidades y la confianza sino apoyan la cooperación [8]. De igual forma contribuye a empoderar a las personas y a las organizaciones para afrontar los retos de forma individual y colectiva [8].

- **Participación de las partes interesadas en la planificación:** un proceso participativo para establecer prioridades y expresar preferencias en las decisiones que afectan a la vida de las personas puede mejorar la equidad en la toma de decisiones y aportar soluciones informadas a las situaciones de conflicto [8].
- **Proceso rentable a largo plazo:** aunque la participación de las partes interesadas puede llevar más tiempo que otros procesos, es más probable que sea sostenible y rentable porque el proceso permite que las ideas se prueben y se perfeccionen antes de su adopción [8].

## 1.4 INDICADORES SUGERIDOS PARA EL SEGUIMIENTO DE LOS RESULTADOS

### INDICADORES CUANTITATIVOS

- Número de iniciativas de apropiación local.
- Número total de proyectos de propiedad local y sectores comprometidos.
- Número de reuniones de proyectos/iniciativas y niveles de asistencia.
- Número de interesados por sector (p. ej. energía, transporte, residuos).
- Número de partes interesadas por tipo (p. ej. privadas, académicas, empresariales).
- Número de partes interesadas por nivel (p. ej. gobierno nacional, estatal, local).
- Mejora de la relación entre las partes interesadas y las instituciones ejecutoras.
- Número de beneficiarios de estrategias/proyectos de acción climática directa.
- Porcentaje de diferentes grupos que asisten a las reuniones (p. ej. mujeres, académicos, indígenas) [9].
- Número de líderes locales y personal gubernamental que asumen puestos de responsabilidad [9].

### INDICADORES CUALITATIVOS

- Los intereses de los actores deben tenerse en cuenta en la toma de decisiones en diferentes etapas [9].
- Aumento de la capacidad de las partes interesadas para proponer y emprender acciones [9].
- La interacción y el contacto entre las diferentes partes interesadas y organizaciones [9].
- Nivel de influencia de las comunidades en la política local y la formulación de políticas [9].
- Interrelaciones en el gobierno o en los organismos políticos en relación con la acción integrada del clima y la energía [9].

## 1.5 FUNCIONES TÍPICAS DE LOS GOBIERNOS LOCALES

- |                              |                          |
|------------------------------|--------------------------|
| • Responsable de la política | • Modelo de rol          |
| • Regulador                  | • Apoyo financiero       |
| • Defensor                   | • Co-coordinador         |
| • Planificador               | • Proveedor de servicios |

## 2. VISIÓN GENERAL DE LA SOLUCIÓN INTEGRADA

	Acciones habilitantes	Acciones necesarias	Acciones multiplicadoras
<b>Política</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descentralización de la institución para dejar de lado el control estatal e incluir a otros actores en el proceso de toma de decisiones.</li> <li>• Introducción de incentivos para las partes interesadas que estén dispuestas a participar en la acción por el clima y la energía y en el reporte de la reducción de emisiones.</li> <li>• Políticas de gobernanza multinivel y multisectorial para el fomento de la colaboración público-privada.</li> <li>• Revisión de los acuerdos existentes sobre la participación de las partes interesadas y búsqueda de posibilidades de mejora.</li> <li>• Potenciar los compromisos intersectoriales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyar los programas centrados en la inclusión de la participación de las partes interesadas y las iniciativas de acción climática y de energía.</li> <li>• Desarrollar un marco para la participación de las partes interesadas mediante la provisión de vías y apoyos financieros para participar en la acción climática y energética.</li> <li>• Desarrollar un marco de un sistema transparente de toma de decisiones en materia de acción climática y de energía.</li> <li>• Definir claramente los reoles y responsabilidades de las partes interesadas para evitar cualquier malentendido futuro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adoptar el objetivo de aumentar el número de acciones climáticas y de energía en la ciudad.</li> <li>• Adoptar un objetivo para reducir las emisiones de GEI en la ciudad.</li> <li>• Seguimiento de los impactos y beneficios de la acción climática local.</li> <li>• Creación conjunta de sistemas de intercambio de conocimientos integrados en las políticas.</li> </ul>



	Acciones habilitantes	Acciones necesarias	Acciones multiplicadoras
Actores y concientización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de las partes interesadas en los distintos sectores (comunidad local, investigadores, inversores, industria, ONG, etc.).</li> <li>Educación sobre la emergencia climática y publicidad sobre el compromiso de las partes interesadas en la acción climática y de energía aparte de informar la importancia de los datos para planear la acción climática.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formar un comité con las partes interesadas identificadas y seleccionadas de diferentes ámbitos.</li> <li>Preparar un plan de participación de las partes interesadas para cada una de ellas.</li> <li>Emplear una amplia gama de herramientas participativas en las distintas fases del proceso de toma de decisiones [10].</li> <li>Desarrollar un foro en línea para que las partes interesadas aporten ideas y planes individuales sobre la acción climática y energética.</li> <li>Fomentar la confianza, el respeto y la propiedad.</li> <li>Crear una unidad con comunicadores profesionales. Las comunicaciones bien planificadas y ejecutadas pueden aumentar eficazmente la concientización y el apoyo a la agenda climática [4].</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisar el plan de participación de las partes interesadas a lo largo del proceso para adaptarlo a los nuevos aprendizajes.</li> </ul>
Gobernanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer un órgano de gobernanza del cambio climático con el objetivo de supervisar y coordinar la aplicación de las acciones climáticas entre las partes interesadas [4].</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantizar la supervisión eficaz de todos los proyectos.</li> <li>Asegurar de que todos los socios clave estén representados, con la participación de los mismos.</li> <li>Proporcionar los recursos necesarios de forma centralizada, ocuparse de los posibles obstáculos, sobre todo en relación con la transferencia de activos de los proyectos (cuestiones jurídicas y de contratación, gestión de riesgos y planificación).</li> </ul>	

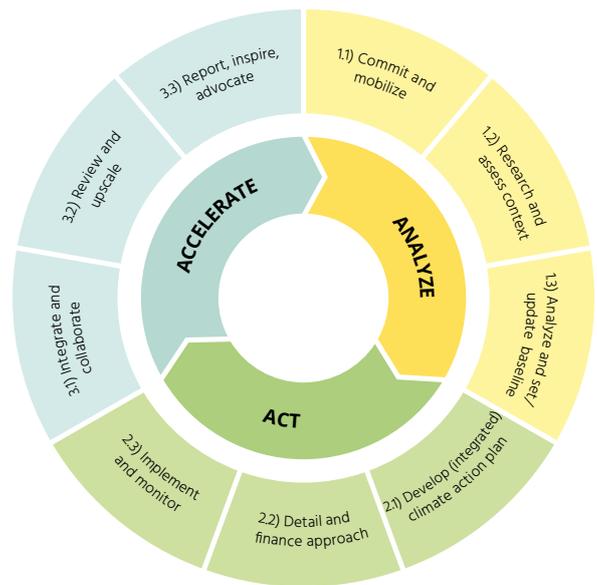
	Acciones habilitantes	Acciones necesarias	Acciones multiplicadoras
Desarrollo de capacidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejercicio de mapeo para identificar los programas de desarrollo de capacidades ya existentes.</li> <li>Crear una coordinación interinstitucional mediante el desarrollo de grupos de trabajo. Esto ayuda a establecer enfoques coherentes en todos los sectores y anima a los organismos menos comprometidos o con menos conocimientos a aprender las buenas prácticas de los que están a la cabeza.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contratar a expertos en el órgano de gobierno local.</li> <li>Crear una unidad de desarrollo de capacidades en el órgano de gobierno local.</li> <li>Desarrollar una plataforma de expertos que ofrezca orientación sobre el plan de acción en materia de clima y energía, ayudando a tomar la decisión correcta.</li> <li>Diseñar la formación y el taller de acuerdo con el conjunto de habilidades para el grupo objetivo específico (el rango del grupo objetivo varía desde la comunidad rural hasta los profesionales).</li> <li>Compartir los conocimientos mediante programas e iniciativas de educación, formación y sensibilización [12].</li> <li>Determinar la cantidad y asignar fondos para el desarrollo de capacidades a partir del presupuesto anual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar una plataforma con estudios de casos de buenas prácticas publicados para la colaboración y el intercambio de conocimientos.</li> <li>Planificar y ejecutar foros; desarrollar, distribuir y analizar investigaciones; y utilizar diversas formas de medios de comunicación para mantener informados a los interesados sobre la innovación y los programas de energía limpia [11].</li> </ul>



	Acciones habilitantes	Acciones necesarias	Acciones multiplicadoras
Técnica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar procedimientos de información e indicadores específicos de la ciudad para seguir las medidas y su impacto..</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesorar y preparar propuestas para la aplicación de la gestión medioambiental.</li> <li>• Analizar y lograr acuerdos y mecanismos de funcionamiento de los instrumentos de gestión ambiental.</li> <li>• Preparar soluciones de problemas y conflictos medioambientales.</li> <li>• Elaborar propuestas de proyectos y planes medioambientales [4].</li> <li>• Proporcionar asistencia técnica para planificar y poner en marcha proyectos innovadores y financieramente sostenibles que reduzcan el uso de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero en los sectores municipal, residencial y comercial [11].</li> <li>• Proporcionar formación sobre la recogida y gestión de datos para el inventario de GEI.</li> <li>• Preparar un folleto con directrices sobre la recogida de datos para el inventario de GEI.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centralizar una plataforma de información para compartir datos sobre el inventario de emisiones de GEI, el consumo de energía y la capacidad de energía renovable instalada.</li> <li>• Introducir incentivos para los que informan en la plataforma de informes.</li> <li>• Monitorear los datos anualmente.</li> </ul>
Finanzas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar los procedimientos de préstamo/inversiones existentes.</li> <li>• Revisión de los fondos de los donantes existentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar el proceso global del Presupuesto Climático como parte de la presupuestación fiscal de la ciudad [4].</li> <li>• Preparar el presupuesto climático en colaboración con otros departamentos (p. ej. Medio Ambiente, Construcción y Transporte) [4].</li> <li>• Convocar conferencias anuales para revisar los presupuestos [4].</li> <li>• Establecer una estrategia de adquisición [4].</li> <li>• Emitir informes sobre el progreso y gestionar la reasignación de presupuestos según sea necesario [4].</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar y poner en práctica estrategias para fomentar la colaboración entre el sector público y el privado</li> </ul>

## 3. FASES DE TRABAJO/PROCESO

El manual GreenClimateCities de ICLEI para gobiernos locales presenta la herramienta de medición, reporte y verificación (MRV), que puede ser útil para un flujo de trabajo sólido. Se trata de un proceso de 9 pasos en 3 fases (Analizar-Actuar-Acelerar) que describe cómo pueden evaluarse los riesgos y las vulnerabilidades climáticas y cómo pueden identificarse e integrarse en las políticas, los planes y los procesos de desarrollo urbano las opciones para lograr un desarrollo bajo en emisiones y adaptado al clima [13].



### 3.1 ANALIZAR

#### 3.1.1 COMPROMISO Y MOVILIZACIÓN

- Establecer un compromiso por parte del gobierno local para reducir las emisiones de carbono.
- Establecer un compromiso de ampliar las acciones climáticas y de energía, vinculadas a la capacitación de las personas para que aprovechen al máximo sus recursos locales.
- Crear una unidad institucional que trabaje por el compromiso.
- Identificar a las partes interesadas locales (comunidades locales, ONG, inversores, propietarios de tierras, educadores, expertos técnicos) e iniciar un proceso de participación temprana. A continuación se describen las 7 etapas del proceso de participación de las partes interesadas:
  - **(Etapa 1): Planificar:** Identificar los objetivos básicos y los problemas a tratar junto con la priorización de los actores clave [14].
  - **(Etapa 2): Comprender las necesidades de las partes interesadas:** Identificar la importancia del problema, la legitimidad del interés de las partes interesadas y su poder de impacto [14]. Comprender las posibles sinergias, en relación con los deseos y las necesidades, la motivación, el objetivo y los problemas mutuos, para ayudar a la priorización de los actores [14].
  - **(Etapa 3): Prepararse internamente para comprometerse:** Dedicar tiempo y recursos a identificar posibles puntos en común entre la organización y las partes interesadas: identificar posibles vías, situaciones beneficiosas para todos y defensores internos [14].
  - **(Etapa 4): Crear confianza:** Las distintas partes interesadas tienen diferentes niveles de confianza y disposición a confiar [14]. Reconocer esto es importante para definir las estrategias de interacción en función del nivel de confianza existente y necesario [14].
  - **(Etapa 5): Consulta:** Para el éxito general es importante conseguir:
    - a. Representación justa de todas las partes interesadas [14].
    - b. Proporcionar información y propuestas que respondan a las expectativas e intereses de las partes interesadas previamente identificadas, y no sólo información que responda a los objetivos y actividades internas [14].

- c. Contextualizar la información para presentar una imagen detallada y holística [14].
  - d. Proporcionar información de base completa para que las partes interesadas puedan sacar conclusiones justas y razonables [14].
  - e. Ser realista en las negociaciones con posibles compensaciones de expectativas, necesidades y objetivos, ayudará a alcanzar acuerdos y a generar confianza [14].
  - f. Incluir mecanismos como entrevistas personales, talleres, grupos de discusión, reuniones públicas, encuestas, herramientas de participación y paneles de partes interesadas [14]. El mecanismo seleccionado debe aplicarse en función de las características de cada grupo de interés [14]. Esto ayudaría a priorizar las acciones en función de su importancia para los actores [14].
- **(Etapa 6): Responder y aplicar:** Decidir una estrategia para abordar cada tema acordado y orientar sobre cómo aplicar las medidas: comprender las posibles reacciones de las partes interesadas ayudará a desarrollar una línea de acción más exitosa [14]. La respuesta es clave y la percepción de equidad puede impulsar el éxito [14].
  - **(Etapa 7): Supervisar, evaluar y documentar:** La gestión del conocimiento es crucial para captar información y compartir las lecciones aprendidas [14]. Una documentación precisa favorece la transparencia en la participación de las partes interesadas, y la presentación de informes, el seguimiento y la evaluación adecuados sobre el progreso deberían apoyar no solo la evaluación del éxito del proceso de participación, sino proporcionar una mejor comprensión de los beneficios, incluidos los costes, la gestión de riesgos y los nuevos modelos de negocio, entre otros [14].

### 3.1.2 INVESTIGAR Y EVALUAR

- Evaluar las políticas existentes relacionadas con el clima y la energía, incluida la promoción de las energías renovables y el potencial de ampliación del uso su uso, así como las medidas de eficiencia energética.
- Evaluar las necesidades de la comunidad y averiguar los problemas locales con respecto a la situación socioeconómica, la demografía, los servicios municipales, el consumo de energía -electricidad y combustible- dentro de los límites del Gobierno Regional/Local (GRL).
- Evaluar los recursos humanos que el gobierno local necesitará para la ejecución del proyecto y la necesidad de contratar expertos o formar al personal existente.
- Evaluar los recursos financieros de que dispone el gobierno local y buscar nuevas posibilidades para ayudar a los interesados a orientar la financiación del proyecto.

### 3.1.3 ESTABLECER LA LÍNEA BASE

- Para poder analizar y planificar adecuadamente, se identifican y evalúan los riesgos climáticos en una zona geográfica vulnerable con población vulnerable. Se identifican y mapean los factores que limitan o mejoran las capacidades de adaptación. Los resultados de este ejercicio pueden ayudar a orientar el desarrollo de las estrategias de desarrollo de capacidades para que la comunidad local esté capacitada técnicamente.
- Elaborar un inventario de gases de efecto invernadero en los límites del GRL.
- Establecer líneas base para alcanzar las diferentes fases del proyecto.
- Publicar el resultado de la evaluación de referencia para garantizar transparencia y objetivos claros.

## 3.2 ACTUAR

### 3.2.1 DESARROLLAR LA ESTRATEGIA

- Debe celebrarse un importante taller en el que participen todas las funciones y departamentos competentes, así como las principales partes interesadas, con el fin de establecer prioridades, utilizando el reporte de referencia como base para el debate.
- Involucrar a las partes interesadas desde el principio del proceso para entender las necesidades y expectativas de todos, crear un sentimiento de propiedad y evitar posibles reticencias a la hora de emprender las medidas.
- Realice un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas) e identifique las áreas transversales vinculadas al proyecto.
- Establecer objetivos y metas a alcanzar en cuanto a la reducción de las emisiones de carbono y la mejora de la condición socioeconómica.

### 3.2.2 DETALLAR Y FINANCIAR PROYECTOS

- Identificar y contratar a los expertos en este campo.
- Explorar las opciones de financiación que podrían calcularse para la iniciativa de acción climática y energética.
- Para conseguir la financiación del sector privado, el GRL debe demostrar el atractivo financiero del proyecto propuesto (p. ej. un alto rendimiento de la inversión -o tasa de interés de corto plazo y de bajo riesgo).
- Apoyar a las comunidades locales a identificar el apoyo financiero para poner en marcha las iniciativas energéticas comunitarias como la central eléctrica comunitaria basada en energías renovables (p. ej. la iniciativa TAP de ICLEI).
- Apoyo directo por parte del GRL mediante la concesión de incentivos financieros, como créditos fiscales, préstamos de bajo coste y subvenciones para iniciativas comunitarias.
- Identificar y desarrollar el modelo financiero y publicarlo en forma de manual de orientación.

### 3.2.3 APLICAR Y SUPERVISAR

- Preparar, aprobar y aplicar políticas de apoyo a programas centrados en acciones climáticas y de energía.
- Desarrollar y aplicar un marco para la participación de las partes interesadas en la acción climática y de energía mediante la provisión de vías y apoyos financieros.
- Simplificar y aumentar la transparencia de los procesos administrativos y de concesión de permisos para las iniciativas de propiedad comunitaria.
- Garantizar transparencia en el sistema para la disponibilidad de datos, ya que apoya el proceso de toma de decisiones.
- Desarrollar una amplia gama de herramientas de participación para las partes interesadas en las distintas etapas del proceso de toma de decisiones.
- Definir los objetivos de compromiso de las partes



interesadas para evitar cualquier malentendido futuro y preparar un plan para cada actor clave.

- Llevar a cabo capacitaciones, seminarios y talleres para el desarrollo de capacidades de las partes interesadas y de la comunidad local para abordar con éxito las iniciativas locales de acción climática y de energía.
- Proporcionar asistencia técnica para planificar y poner en marcha proyectos innovadores y financieramente sostenibles que reduzcan el uso de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero en los sectores municipal, residencial y comercial.
- Desarrollar una estrategia, directrices y un folleto sobre cómo recopilar datos para el inventario de GEI y la gestión de datos para una sociedad con bajas emisiones de carbono.
- Desarrollar y publicar guías sobre las iniciativas adoptadas en el marco del plan de acción para el clima y la energía.
- Desarrollar y finalizar los indicadores para supervisar el progreso del proyecto y los beneficios que se obtienen después de la implementación exitosa de los proyectos para la acción climática y de energía.

## 3.3 ACELERAR

### 3.3.1 INTEGRAR Y COLABORAR

- Colaborar y promover la integración horizontal entre las comunidades y GRL vecinos para beneficiarse de la adquisición a gran escala de las piezas de instalación del proyecto, compartiendo las lecciones aprendidas para acortar la curva de aprendizaje y cumplir más rápidamente los objetivos comunes del plan de acción por el clima y la energía.
- Colaborar y promover la integración vertical para facilitar oportunidades a los GRL en cuanto a abordar temas relativos a los factores habilitantes y acceder a la financiación externa. También puede proporcionar apoyo técnico, financiero y político adicional a los GRL que prueban estrategias, tecnologías, sistemas y prácticas innovadoras.
- Unirse a redes de ciudades o a iniciativas transnacionales dentro de un país, una región o a nivel internacional (por ejemplo, ICLEI, Pacto Mundial de Alcaldes para el Clima y la Energía). El trabajo en red puede crear oportunidades para compartir información, conocimientos y recursos sobre cómo abordar retos comunes y buscar de soluciones adecuadas.
- El trabajo en red también puede crear oportunidades para que los GRL se posicionen como líderes en un campo determinado (p. ej. una central eléctrica comunitaria).

### 3.3.2 REVISIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD

- Evaluar la estrategia, los objetivos y las metas iniciales con respecto a los resultados obtenidos del proyecto ejecutado de acuerdo con los indicadores de seguimiento desarrollados.
- Revisar la evaluación de referencia periódicamente con carácter anual.
- Identificar los éxitos, los retos y las barreras y el grado de integración del proceso en la planificación del GRL.
- Identificar el margen de mejora y actualizar las estrategias para incorporar los cambios necesarios. Así mismo, identificar futuras oportunidades de ampliación y prioridades sectoriales.
- Replicar y ampliar los enfoques exitosos.

### 3.3.3 ABOGAR E INSPIRAR

- Construir una plataforma uniforme para hacer un seguimiento de los proyectos ejecutados y, con la ayuda de las redes sociales, publicar los beneficios anuales para atraer más inversiones y fomentar más proyectos de este tipo.

- Con el apoyo de las redes municipales y regionales, así como de las iniciativas globales, el GRL podría ser nominado para los premios nacionales y/o internacionales pertinentes, ser reconocido por su liderazgo climático e inspirar a otros.
- Informar globalmente de las mejores prácticas de los logros de los GRL, ya que contribuye a los esfuerzos de defensa del clima a nivel mundial. Esta visibilidad ayuda a defender el papel central de los GRL en los procesos de acción climática global y de desarrollo sostenible, así como el acceso directo a la financiación para las acciones climáticas integradas de los GRL.

## 4. COMPROBACIÓN DE LA REALIDAD

Esta solución es aplicable cuando el gobierno local está dispuesto a tomar medidas para las iniciativas por el clima y la energía, y reducir las emisiones de carbono en la ciudad mediante la participación de las partes interesadas locales.

### 4.1 CONDICIONES PREVIAS REQUERIDAS

- Políticas de apoyo a la aplicación con éxito de la participación de las partes interesadas.
- Políticas de apoyo al desarrollo de capacidades de los actores locales.
- Acceso a la financiación para la ejecución de la iniciativa.
- Disponibilidad de recursos humanos y competencias técnicas.

### 4.2 FACTORES DE ÉXITO

#### 4.2.1 COMPROMISO CON PROPÓSITO

*La participación de las partes interesadas estaba bien planificada, con recursos y centrada en un objetivo claro [15].*

- **Declaración de los objetivos de compromiso:** Los objetivos de compromiso son ampliamente comprendidos y están vinculados a los objetivos de las intervenciones.
- **Planificación del compromiso:** El detalle de la planificación del compromiso es coherente con el nivel de la intervención/los riesgos y reconoce la participación como un derecho.



- **Compromiso de mejora:** Durante la planificación del compromiso se tienen en cuenta las lecciones aprendidas anteriormente y el historial de la intervención, y se define el proceso de evaluación.
- **La asignación de tiempo y presupuesto:** Adecuada a los objetivos de las intervenciones y asegurada para la duración de las mismas.
- **Coordinación, con funciones y responsabilidades claras:** Al principio del compromiso se acuerdan funciones bien definidas, tanto dentro como fuera de la organización, y se coordinan los esfuerzos de compromiso.
- **Compromiso y seguimiento:** Los resultados, las recomendaciones o las decisiones de las consultas reciben el nivel de consideración prometido.

#### 4.2.2 COMPROMISO PROACTIVO

*Hubo una buena comunicación, alcance y capacidad de respuesta [15].*

- **Comunicar el proceso y el alcance:** El alcance y el proceso se explican claramente en formatos accesibles, dando tiempo suficiente para que se desarrolle la comprensión mutua, incluyendo la educación de las partes interesadas cuando sea necesario.
- **Comunicar el contenido del compromiso:** Se proporciona información suficiente y accesible con tiempo suficiente para que la gente se comprometa de manera significativa.
- **Llegar a las personas adecuadas:** El proceso y los métodos conciencian explícitamente, fomentan e invitan a la participación y a las acciones de las partes interesadas y del público.
- **Documentar y responder a las contribuciones de las partes interesadas:** Las preguntas, los compromisos y los resultados se documentan y se siguen de manera oportuna.
- **Apertura y adaptación a la retroalimentación:** Mecanismos para recibir y responder a las quejas y los comentarios con una actitud positiva.
- **Seguimiento continuo:** Garantizar el seguimiento y la supervisión de los resultados del proceso de consulta.

#### 4.2.3 COMPROMISO INCLUSIVO

*Contar con un grupo diverso de participantes [15].*

- **Análisis de las partes interesadas:** garantiza la representatividad y la comprensión de los grupos principales, de otras partes interesadas, y respeta la participación como un derecho.
- **Diversidad de perspectivas compartidas:** El proceso de participación ofrece oportunidades equitativas para que se comparta una gama diversa de perspectivas, incluyendo puntos de vista asentidos y disidentes, perspectivas científicas, perspectivas de derechos humanos y otras, según corresponda.
- **Hacer frente a las barreras a la participación:** Las barreras están claramente identificadas y se han tomado medidas activas para reducirlas (p. ej. accesibilidad, tecnología, prejuicios sociales, culturales, “espacio seguro”, idioma, etc).
- **Inclusión de grupos desfavorecidos:** Se identifican claramente los grupos desfavorecidos y se establecen medidas específicas para involucrarlos.
- **Adecuación desde el punto de vista cultural y otros:** El método y el proceso de compromiso demuestran sensibilidad y conciencia cultural, tratando de equilibrar las relaciones de poder dentro de la sociedad.
- **Provisión de espacios seguros:** Los métodos, la institución, la facilitación y los espacios físicos fomentan la participación abierta y proporcionan una protección adecuada a las personas frente a las represalias.

#### 4.2.4 COMPROMISO TRANSFORMATIVO

Conduce a resultados significativos y sostenidos [15].

- **Construir el entendimiento entre las partes interesadas:** Los métodos elegidos fomentan las interacciones constructivas y el diálogo para construir el entendimiento y fortalecer la acción compartida.
- **Alta colaboración:** Los niveles de compromiso e influencia están claramente definidos y tratan de ir más allá de la información y la consulta, según convenga y en consonancia con las intenciones.
- **Integrar las perspectivas económica, social y medioambiental:** Los métodos y el proceso prestan una atención equilibrada e integran las perspectivas económica, social y medioambiental.
- **Aceptación, apoyo y participación de las partes interesadas:** El proceso y los métodos de participación son considerados apropiados por los participantes.
- **Sinergia de las acciones entre los ODS:** Los métodos y el proceso reúnen a las partes interesadas entre los ODS teniendo en cuenta las interacciones entre ellos (p. ej. la seguridad alimentaria y la pobreza).
- **La participación se utiliza para lograr un cambio significativo:** El compromiso sostenido permite introducir cambios sustanciales en cuestiones complejas (p. ej. sistemas, creencias, comportamientos, etc).

### 4.3 SEGUIMIENTO NECESARIO/RECOMENDADO

- Definir un sólido mecanismo de seguimiento y evaluación (M&E).
- Continuar con los esfuerzos para reducir las emisiones de carbono y aumentar la cuota de generación de electricidad a partir de las centrales de energía renovable.
- Fomentar las relaciones con los principales grupos de interés utilizando diferentes canales: reuniones, medios de comunicación social, servicios de atención al cliente, actividades educativas en las escuelas, audiencias públicas, talleres, etc.
- Seguir desarrollando la asociación público-privada para atraer más inversiones.
- Continuar con la transparencia en el proceso de toma de decisiones.

### 4.4 BARRERAS

- **Cambios de gobierno y de personal:** Las transiciones políticas y la rotación de personal representan un reto para el compromiso continuo que afecta a la planificación de las actividades [16].
- **Los ciclos de planificación/presupuestación conflictivos pueden crear oportunidades perdidas:** procesos de planificación y revisión no sincronizados con los ciclos de presupuestación y planificación nacionales (planes a largo plazo, nacionales, sectoriales, municipales y de distrito). La adición de un proceso separado puede conducir a la fatiga de la planificación y desanimar a los funcionarios sectoriales a participar plenamente en el proceso [16].
- **La falta de compromiso sectorial o de coordinación intersectorial puede obstaculizar la planificación y la ejecución eficaces:** Cuando los responsables sectoriales no participan en el proceso del Plan de Asociación o no comprenden la importancia de la acción climática y energética para su sector, es poco probable que se integren las políticas climáticas o se asignen presupuestos. Además, la falta de comunicación o transparencia entre sectores u organismos inhibe la aplicación intergubernamental [16].
- **Es difícil involucrar al sector privado si no hay rendimientos claros de las inversiones o señales políticas:** Aunque el sector privado es clave para impulsar los objetivos climáticos de un país, a menudo tarda

en comprometerse, debido a los riesgos reales y/o percibidos de las inversiones bajas en carbono y resistentes al clima en los países en desarrollo y a la falta de rendimientos cuantificados de las inversiones [16].

- **Falta de personal y financiación para organizar consultas con múltiples partes interesadas:** Algunos equipos de lucha contra el cambio climático cuentan con pocos miembros y no disponen de tiempo o presupuesto suficientes para facilitar grandes procesos de consulta y planificación [16].
- **Agotamiento de las partes interesadas:** Puede ocurrir cuando se han llevado a cabo muchas iniciativas de participación de las partes interesadas en el pasado, especialmente en circunstancias en las que no condujeron a resultados tangibles para las partes interesadas. Esto puede dar lugar a un compromiso limitado en el futuro [17].
- **Desequilibrios de poder en las actividades de participación de las partes interesadas:** Puede llevar al dominio de individuos y agendas, a expensas de otros, cuyas ideas no son escuchadas, haciéndolos sentir marginados, y potencialmente conduciendo o exacerbando el conflicto [17].
- **Expectativas poco realistas:** En ocasiones, el compromiso puede crear expectativas poco realistas entre las partes interesadas y sus sugerencias no son compatibles con el ámbito de la investigación o no se financian [17].

## 4.5 RIESGOS

- Falta de confianza [18].
- No estar preparado, procesos apresurados [18].
- Falta de canales claros de comunicación y retroalimentación [18].
- Procesos no inclusivos [18].
- No entender todo el proceso desde el principio hasta el final, por lo que no ser capaz de elaborar estrategias y preparar impactos significativos [18].
- Falta de fondos para autoorganizarse y comprometerse [18].

La participación efectiva de las partes interesadas puede generar procesos más sólidos y el intercambio de conocimientos que fortalecerá el marco de las políticas y la toma de decisiones basadas en datos, lo que dará lugar a una acción climática más ambiciosa.



## 5. INTEGRACIÓN NACIONAL - SUBNACIONAL EN EL CONTEXTO DE ESTA SOLUCIÓN

Esta sección muestra cómo la integración nacional-subnacional puede facilitar la aplicación de esta solución, centrándose en los beneficios que dicha integración puede aportar a los distintos niveles de gobierno.

### 5.1 BENEFICIOS PARA EL GOBIERNO LOCAL

- Aumentar los niveles de participación pública en la gobernanza local: ofrece la oportunidad de ser escuchado y de aportar conocimientos fácticos sobre un tema que pueden complementar los procesos de toma de decisiones [19].
- Desarrollo socioeconómico regional: Esto podría reflejarse también en la creación de empleo en la región.
- Aumentar la comprensión de la acción climática local: la comunidad comprende mejor los procesos, incluidas las funciones y responsabilidades de los ciudadanos [19]. Esto podría apoyar la aceptación de las decisiones finales tomadas por el gobierno local [19].
- Mejora de la política y la planificación: La participación de las partes interesadas en la política y la planificación puede mejorar la comprensión de las fuerzas motrices de un desafío político. Las partes interesadas que están más cerca de los problemas y las cuestiones suelen aportar las ideas más relevantes y las opiniones de los expertos. Implicar a las partes interesadas en las fases iniciales del ciclo de la política/proyecto aumenta la apropiación y la concienciación. [20].
- Apoyar la ejecución de proyectos y estrategias: Las partes interesadas que participan en la aplicación pueden aportar nuevas ideas, recursos y energía para resolver problemas y acelerar el progreso [20].
- Controlar el progreso de las acciones (seguimiento y revisión): ayuda a comprender si los datos muestran la realidad y puede reforzar la comprensión de las razones que subyacen al progreso -o a la falta de progreso- mostrado [20].
- Reconocimiento mundial: El gobierno local tiene el potencial de emerger como líder mundial en la lucha contra el cambio climático a través de las mejores prácticas de las iniciativas climáticas y energéticas.

### 5.2 BENEFICIOS PARA OTROS NIVELES DE GOBIERNO

- La experiencia de un gobierno local puede ser utilizada por otros, y ayudar a sensibilizar, animando a los niveles superiores de los gobiernos y a las instituciones internacionales a invertir y crear programas a mayor escala que puedan beneficiar a varios niveles de gobierno.
- Un municipio puede colaborar e integrarse con los municipios vecinos para intercambiar las lecciones aprendidas para afrontar juntos la situación del cambio climático.
- La creación de empleos verdes y el desarrollo de capacidades no se limitan al propio municipio, sino que pueden extenderse a las comunidades vecinas.
- A medida que los gobiernos nacionales apoyen la creación de un marco propicio para la acción climática y energética, podría crearse un bucle de retroalimentación política integrado, apoyado por los gobiernos locales.

## REFERENCIAS

- [1] Savitri Jetoo, Stakeholder Engagement for Inclusive Climate Governance: The Case of the City of Turku, 2019, Department of Social Sciences, Åbo Akademi University, Finland.
- [2] <https://www.alpine-space.eu/projects/imeas/project-results/implementation/t3/d.t3.3.2---guideline---practical-advice-on-how-to-involve-local-stakeholders-in-energy-and-climate-planning.pdf>
- [3] <https://www.undp.org/content/undp/en/home/sustainable-development-goals/goal-13-climate-action.html>
- [4] [https://cdn.locomotive.works/sites/5ab410c8a2f42204838f797e/content\\_entry5ab410fb74c4833febe6c81a/5f7f892bb2744600adb12d18/files/C40\\_CaseStudies\\_new\\_v0.10.pdf?1603402083](https://cdn.locomotive.works/sites/5ab410c8a2f42204838f797e/content_entry5ab410fb74c4833febe6c81a/5f7f892bb2744600adb12d18/files/C40_CaseStudies_new_v0.10.pdf?1603402083)
- [5] <https://www.environment.nsw.gov.au/resources/communities/cpa-community-energy-how-to.pdf>
- [6] [https://research.csiro.au/climate/wp-content/uploads/sites/54/2016/03/3\\_CAF\\_WorkingPaper03\\_pdf-Standard.pdf](https://research.csiro.au/climate/wp-content/uploads/sites/54/2016/03/3_CAF_WorkingPaper03_pdf-Standard.pdf)
- [7] <https://www.unescap.org/sites/default/files/Final.Effective%20Stakeholder%20Engagement%20for%20the%202030%20Agenda%20rev.pdf>
- [8] <https://www4.unfccc.int/sites/NAPC/Country%20Documents/General/apf%20technical%20paper02.pdf>
- [9] [http://nintione.com.au/resource/DKCRC-Report-45\\_Ch7\\_Monitoring-the-success-of-stakeholder-engagement-Literature-review\\_Larson-and-Williams.pdf](http://nintione.com.au/resource/DKCRC-Report-45_Ch7_Monitoring-the-success-of-stakeholder-engagement-Literature-review_Larson-and-Williams.pdf)
- [10] <https://www.climatelinks.org/resources/stakeholder-participation-climate-change-adaptation-planning#:~:text=Stakeholder%20participation%20is%20a%20critical,of%20climate%20change%20adaptation%20interventions>
- [11] <https://www.mapc.org/our-work/expertise/clean-energy/local-energy-action-plan/>
- [12] <https://sdg.iisd.org/commentary/guest-articles/education-training-and-public-awareness-the-bread-and-butter-of-capacity-building/>
- [13] [https://e-lib.iclei.org/wp-content/uploads/2016/05/GCC\\_Handbook\\_final-web1.pdf](https://e-lib.iclei.org/wp-content/uploads/2016/05/GCC_Handbook_final-web1.pdf)
- [14] <https://www.fundacioneres.org/lists/informes/attachments/1118/stakeholder%20engagement.pdf>
- [15] <https://www.unescap.org/sites/default/files/Final.Effective%20Stakeholder%20Engagement%20for%20the%202030%20Agenda%20rev.pdf>
- [16] <https://ndcpartnership.org/sites/default/files/NDC%20Partnership%20Multistakeholder%20Insight%20Brief.pdf>
- [17] <https://www.biodiversa.org/706/download>
- [18] <https://www.unescap.org/sites/default/files/Final.Effective%20Stakeholder%20Engagement%20for%20the%202030%20Agenda%20rev.pdf>
- [19] <https://www.melvillecity.com.au/our-city/publications-and-forms/community-development/stakeholder-engagement-strategy>
- [20] <https://www.unescap.org/sites/default/files/Final.Effective%20Stakeholder%20Engagement%20for%20the%202030%20Agenda%20rev.pdf>



Supported by  
**Google.org**



## Contactenos

### World Secretariat

Kaiser-Friedrich-Str. 7  
53113 Bonn, Germany

+49-(0)228 / 976 299-00

[iclei@iclei.org](mailto:iclei@iclei.org)

[www.iclei.org](http://www.iclei.org)

## Conéctese con nosotros

[@iclei](https://twitter.com/iclei)

[/iclei](https://facebook.com/iclei)

[/iclei](https://linkedin.com/company/iclei)

